

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/35 Ngày công bố: 25/10/2021

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng
Tầng 10, Phòng số 1&2, tòa nhà Phú Mỹ Hưng, Số 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1 - 70435 Stuttgart, CHLB Đức

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhân hiệu : Porsche 6.Số loại: 1: Cayenne;
2: Cayenne S;
3: Cayenne Coupé;
4: Cayenne S Coupé

7 Thời gian sản xuất : Từ 16.09.2020 đến 31.10.2020;

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 10 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi thay thế đai ốc liên kết trên thanh liên kết (cánh tay đòn) phía sau cho xe Porsche Cayenne model 2020 do Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng nhập khẩu và phân phối, thực hiện theo chương trình triệu hồi AMA9 của hãng Porsche

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 26/10/2021

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 26/10/2023

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Xe Cayenne thế hệ thứ ba được trang bị hệ thống treo đa liên kết phía sau. Trong đó, các thanh liên kết (cánh tay đòn), kết nối giữa cụm trụ bánh xe phía sau và khung gầm xe bằng liên kết ren (bu-lông đai ốc), có tác dụng dẫn hướng và ổn định thân xe.

Những đai ốc sử dụng trên thanh liên kết (cánh tay đòn) phía sau đã được sản xuất mà không đạt được các tiêu chuẩn kỹ thuật được chỉ định. Điều này có thể dẫn đến hiện tượng nứt do ứng suất ăn mòn trên những đai ốc này, làm chúng có thể bị vỡ trong thời gian vận hành của xe.

Đai ốc bị vỡ có thể dẫn đến sự gia tăng dao động giữa thanh liên kết (cánh tay đòn) và các kết cấu liên quan, dẫn tới tình trạng xe không còn ổn định và khiến cho khả năng điều khiển của xe đột ngột bị suy giảm.

Sau quá trình kiểm tra đánh giá, Porsche AG đã phát hiện ra các đai ốc không đạt tiêu chuẩn có thể đã được sử dụng trên các thanh liên kết phía sau (cánh tay đòn) của những xe bị ảnh hưởng.

Nếu phát hiện đai ốc bị hư hỏng hoặc bị lỏng hoặc bị rơi mất, phải liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của nhà sản xuất để quyết định phương án xử lý tiếp theo. Các phương án kiểm tra thêm cũng như thay thế phụ tùng sẽ được thực hiện nếu cần thiết.

Ngoài các đối tượng do công ty TNHH Xe Hơi Tối Thượng nhập khẩu và phân phối thì những xe do các đơn vị khác nhập khẩu và phân phối hoặc đi theo các đường ngoại giao khác nhau mà có số VIN và số máy trong dạng đối tượng triệu hồi thì công ty cũng thực hiện các biện pháp sửa chữa khắc phục như đã đề cập.

Mặc dù tại Việt Nam chưa có trường hợp nào xảy ra, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý ủy quyền của công ty TNHH Xe Hơi Tối Thượng để được kiểm tra và thay thế những đai ốc mới, đúng tiêu chuẩn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI AMA9 (RECALL CAMPAIGN AMA9)

Stt	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	Trung tâm Porsche Sài Gòn	Lô DVTM-5-6-7 Đường số N1 và Lô DVTM-4 Đường số 7, Khu Thương mại Nam, Khu Chế Xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TP. HCM	(+84) 28 54141 911	
2	Trung tâm Porsche Hà Nội	562 Nguyễn Văn Cừ, P. Gia Thụy, Quận Long Biên, Hà Nội	(+84) 24 62888 911	

DANH SÁCH SỐ KHUNG, SỐ ĐỘNG CƠ CÁC XE THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI AMA9 (RECALL CAMPAIGN AMA9)

(Biện pháp đảm bảo chất lượng liên quan đến hệ thống khung gầm của xe Porsche Cayenne)

Stt	Số khung	Số động cơ	Loại xe	Thời gian sản xuất	Ghi chú
1	WP1ZZZ9YZMDA00299	280163	Cayenne (MY21) (9YAAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	
2	WP1ZZZ9YZMDA00335	284379	Cayenne (MY21) (9YAAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	Chưa giao xe
3	WP1ZZZ9YZMDA00364	282896	Cayenne (MY21) (9YAAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	
4	WP1ZZZ9YZMDA00390	285165	Cayenne (MY21) (9YAAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	
5	WP1ZZZ9YZMDA29021	030596	Cayenne S (MY21) (9YABB1)	16.09.2020 - 31.10.2020	
6	WP1ZZZ9YZMDA41549	274882	Cayenne Coupé (MY21) (9YBAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	
7	WP1ZZZ9YZMDA41634	281524	Cayenne Coupé (MY21) (9YBAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	Chưa giao xe
8	WP1ZZZ9YZMDA41789	293120	Cayenne Coupé (MY21) (9YBAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	
9	WP1ZZZ9YZMDA41816	273106	Cayenne Coupé (MY21) (9YBAA1)	16.09.2020 - 31.10.2020	Chưa giao xe
10	WP1ZZZ9YZMDA57036	030345	Cayenne S Coupé (MY21) (9YBBB1)	16.09.2020 - 31.10.2020	

